



AVISO DE PRIVACIDAD

La empresa TECONFIG S.A, es una empresa, que ofrece servicios de internet por medio de fibra óptica. Reconoce la importancia de proteger la privacidad y los derechos de los clientes, cuyos datos personales son gestionados por la empresa, para dar cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales vigente.

1. OBJETIVO

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, protección y supresión de los datos personales tratados por TECONFIG S.A, garantizando el respeto a la privacidad, confidencialidad y seguridad de la información de sus clientes, colaboradores, proveedores y demás titulares.

2. ALCANCE

Aplica a toda la información personal recopilada, registrada, almacenada, administrada y utilizada por TECONFIG S.A. en el desarrollo de sus actividades profesionales, técnicas, administrativas y comerciales, tanto en medios físicos como digitales e incluye, pero no se limita a datos de clientes, colaboradores, accionista, proveedores y visitas.

3. MARCO LEGAL

TECONFIG S.A. desarrolla sus actividades conforme a la normativa vigente aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo la legislación nacional correspondiente y principios internacionales de privacidad y tratamiento seguro de la información.

4. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La empresa TECONFIG S.A garantiza que el tratamiento de datos personales se realizará bajo los siguientes principios:

- **Legalidad y transparencia:** Los datos personales serán tratados de manera lícita y transparente.
- **Finalidad específica:** Los datos personales serán recogidos con fines determinados y legítimos y no serán tratados de manera incompatible con dichos fines.
- **Confidencialidad:** Todos los colaboradores de TECONFIG S.A. que por sus funciones tengan acceso a datos personales, están sujetos a mantener estricta confidencialidad con relación a estos.

- **Seguridad:** La empresa cuenta con un Sistema de Protección de Datos Personales, que incorpora medidas técnicas y procedimientos internos orientados a proteger todas las categorías de datos personales que llegan a la organización.
- **Respeto a los derechos de los Titulares de Datos:** La empresa TECONFIG S.A. reconoce y respeta los derechos de los titulares de datos personales incluyendo el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO+).
- **Consentimiento informado**
- **Minimización de datos**
- **Responsabilidad proactiva**

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestión de atención al cliente
- Programación y seguimiento de instalaciones
- Facturación y procesos administrativos
- Comunicación con clientes y proveedores
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias
- Gestión de talento humano
- Relación con proveedores y aliados estratégicos
- Actividades informativas, promocionales o educativas, previa autorización

6. DATOS SENSIBLES

La Empresa TECONFIG S.A, no maneja datos sensibles relacionados con la salud y procedimientos médicos, únicamente cuando sea necesario para la adecuada prestación de sus servicios y con el consentimiento expreso del titular, salvo excepciones legales. Estos datos serán manejados con estricta confidencialidad y medidas reforzadas de seguridad.

7. DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar información inexacta o incompleta
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda
- Oponerse al servicio en determinadas circunstancias
- Revocar su consentimiento
- Solicitar información sobre el uso de sus datos
- Presentar reclamaciones ante la autoridad competente

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

TECONFIG S.A. implementará medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. El acceso a la información estará restringido únicamente al personal autorizado y bajo deber de confidencialidad.

9. TRANSFERENCIA Y COMPARTICIÓN DE DATOS

La información personal podrá ser compartida únicamente cuando:

- Sea necesario para la prestación del servicio
- Exista autorización del titular
- Sea requerido por autoridad competente
- Se realice con proveedores que garanticen niveles adecuados de protección

En ningún caso se comercializarán datos personales.

10. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y conforme a los plazos legales aplicables.

Posteriormente, serán eliminados o anonimizados de manera segura .

11. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

TECONFIG S.A. será la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados en el marco de sus actividades.

Para consultas, solicitudes o ejercicio de derechos, los titulares podrán comunicarse a través de los canales oficiales de atención de la empresa.

12. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

TECONFIG S.A. podrá modificar este Aviso cuando sea necesario para adaptarse a cambios normativos, tecnológicos u operativos.

Las actualizaciones serán informadas oportunamente a través de los medios oficiales

13. DIFUSIÓN

La Alta Dirección de la empresa TECONFIG S.A, está comprometida con que esta política sea comunicada, entendida, implementada y mantenida en todas las actividades que, manejan datos personales en nombre de la empresa y promueve, la creación del clima necesario para conseguir que la misma, sea parte de la cultura empresarial y se mantenga disponible para las partes interesadas pertinentes.

JIMENEZ GARCIA MARICELA GUADALUPE
GERENTE GENERAL